

Wienerberger AG – Innovatives Personalservice mit dpw HR-Software

Von Spezialisten für Spezialisten: Mit dpw-Software hat die Wienerberger AG die Abrechnung optimiert und automatisiert. Aktuelle, gesetzliche Änderungen sind im System hinterlegt und automatische Workflows unterstützen die Anwender unter anderem bei der Erfassung von Mitarbeiterdaten, Urlaubsanträgen und der Zeiterfassung. Realisiert wurde die Lösung von der Sage GmbH.



Über Wienerberger

Was sorgt für ein natürliches Raumklima und speichert die Wärme der Sonne? Was hat eine hohe Lebenserwartung und bietet Schutz und Komfort? Die Rede ist von Ziegel. Ziegel für Wand, Dach und Boden. Wienerberger ist der größte Ziegelproduzent weltweit und die Nr. 2 bei Tondachziegel in Europa. Gegründet 1819 in Wien und seit 1869 im amtlichen Handel der Wiener Börse, blickt Wienerberger auf eine traditionsreiche Unternehmensgeschichte zurück. Innerhalb weniger Jahre stieg Wienerberger vom lokalen österreichischen Ziegelproduzenten zur weltweiten Nummer 1 bei Ziegel auf. Die Zahl der Werke wuchs in dieser Zeit von 11 auf derzeit 260 Fabriken in 26 Ländern.

Die Aufgabe

Aufgrund von wiederholt auftretenden Schwierigkeiten beim Einspielen der Wartungen begab sich das Unternehmen im Jahr 2007 auf die Suche nach einer neuen Software-Lösung und einem kompetenten Partner. Zudem wollte Wienerberger die Personalverrechnung vereinfachen, das Service für die Mitarbeiter und Führungskräfte

verbessern sowie die Prozesse effizienter gestalten. Das bisher verwendete System brachte einige Nachteile mit sich: Auswertungen waren nur schwer möglich, für einfache Datenexporte benötigte man die Hilfe eines Beraters und besonders schwerwiegend: Bei den so wichtigen Updates kam es immer wieder zu Komplikationen. An die neue Software wurde eine Reihe von Anforderungen gestellt, die im Pflichtenheft festgehalten wurden.

Anforderungen perfekt erfüllt

Mit dem webbasierten Modul dpw-Lohn fand Wienerberger schließlich genau jenes Produkt, das all den Anforderungen entsprach. dpw-Lohn ist eine sehr flexible Software, die sich an die individuellen Bedürfnisse von Wienerberger anpassen ließ. Die Software ist modular aufgebaut und bietet Lösungen für sämtliche Bereiche des Personalmanagements.

Wienerberger hat bereits seit 2007 die Module „Zeit“ und „Urlaubsantrag“ von dpw im Einsatz und damit sehr gute Erfahrungen gemacht (mehr dazu unter „Entlastung der Personalabteilung und mehr Service für die Mitarbeiter“). Insofern war es ein logischer Schritt, auch dpw-Lohn zu implementieren und so eine HR-Gesamtlösung zu schaffen, in der alle Personaldaten zusammenlaufen und miteinander verknüpfbar sind. Im Jänner 2007 stellte die Wienerberger Holding ihre Lohnsoftware auf dpw-Lohn um.

„Unsere Führungskräfte und Vorstände benötigen eine Reihe von Auswertungen, die mit der bisher eingesetzten Software nicht möglich waren. Mit dpw-Lohn können wir jetzt flexibel agieren und unser HR-Reporting professionalisieren – die angeforderten Zahlen erhalten wir aus dem System schnell und einfach.“

Mag. Wolfgang Weiss, Projektverantwortlicher

Info Referenzkunde Wienerberger:

dpw-Module

dpw-Lohn

dpw-Zeit

dpw-Urlaubsantrag

Anzahl der User

200



Entlastung der Personalabteilung und mehr Service für die Mitarbeiter – das Mitarbeiterportal der dpw-Info

Bereits 2007 hat Wienerberger das Zeiterfassungs-Modul sowie den Urlaubsantrag von dpw eingeführt. Die Mitarbeiter der Wienerberger Zentrale können damit über eine intuitiv zu bedienende Web-Browser-Oberfläche ihre Arbeitszeiten selbst erfassen und Urlaub sowie Zeitausgleich beantragen.

Das Konzept des Mitarbeiterportals ermöglicht effektivere Arbeitsabläufe und besseres Service für die Mitarbeiter. Mitarbeiter und Führungskräfte geben ihre Daten selbst in das System ein und pflegen sie dort.

Die Personalverantwortlichen wiederum werden entlastet und können sich auf ihre strategischen Aufgaben konzentrieren. Insbesondere im Punkt Fehlerkorrekturen bei der Zeiterfassung wurde die Personaladministration bei Wienerberger deutlich entlastet. Der einzelne Mitarbeiter kann über seinen Mitarbeiterportal-Zugang selber feststellen, welcher Fehler vorliegt – beispielsweise eine vergessene Buchung – und diese Korrekturen eigenständig vornehmen.

„Besonders positiv bewerten wir die Geschwindigkeit der Umsetzung sowie die Termintreue. Außerdem die hohe Flexibilität hinsichtlich der Verfügbarkeit von Beratern – wenn es brennt, ist immer jemand verfügbar.“

Mag. Wolfgang Weiss, Projektverantwortlicher

Leistungsstarke Module und eine rasche Implementierung

„Verbessert hat sich sehr viel“, bringt Regina Mertl, zuständig für Personalverrechnung, ihre Arbeit mit dpw-Lohn auf den Punkt. „Um nur einige Beispiele zu nennen: Rückstellungen werden automatisch berechnet, wir haben jetzt die Möglichkeit, die Gehaltsdaten mehrerer Jahre als Reports auszuwerten und haben so einen schnellen Überblick über die Gehaltskosten.“

Nach über einem Jahr kann die Einführung von dpw-Lohn als Erfolg gewertet werden. „Besonders positiv bewerten wir die Geschwindigkeit der Umsetzung sowie die Termintreue. Außerdem die hohe Flexibilität hinsichtlich der Verfügbarkeit von Beratern – wenn es brennt, ist immer jemand verfügbar. Natürlich gibt es bei einem Projekt auch Schwierigkeiten, aber auch bei unklaren Punkten konnte schnell eine gemeinsame Basis gefunden werden. Ein wesentlicher Vorteil dieser Gesamtlösung besteht für uns darin, dass die verschiedenen Abteilungen jederzeit aktuelle Personalinformationen abrufen können. Das bringt für alle Beteiligten Vorteile“, resümiert der Projektverantwortliche Wolfgang Weiss, das Projekt mit dpw.

Die Verbesserungen für Wienerberger durch dpw:

- Zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten - standardisiert oder individuell
- Einfacher Datenexport – in Excel oder als PDF Dokument
- Archivierung im System
- Eine Datenbank – aktuelle Personalinformationen für sämtliche Abteilungen
- Gute Einbettung in die bestehende IT-Landschaft

Sage GmbH

Geschäftsbereich HR-Software

Stella-Klein-Löw-Weg 15, A-1020 Wien

Tel.: +43 (0) 1 277 04

Fax: +43 (0) 1 277 04 DW 500

E-Mail: info@dpw.at

www.dpw.at